

TERMOS GERAIS DE USO – PESTANA LEILÕES

Estes “Termos Gerais de Uso” (“TERMO”) regem o acesso e o uso pelo “**USUÁRIO**”, do site de Internet (PLATAFORMA), conteúdos e serviços fornecidos por Liliamar Fátima Parmeggiani Pestana Marques Gomes, Leiloeira Oficial inscrita no CPF nº 434.307.590-72, com sede na Av. João Wallig, nº 1800, conjunto 4006 – Bairro Passo da Areia – Porto Alegre/RS – CEP: 91349-900, doravante denominada simplesmente “**PESTANA LEILÕES**”.

Para uso do site, conteúdos e serviços fornecidos pela **PESTANA LEILÕES**, é necessário que o **USUÁRIO** crie uma conta de acesso e declare que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento e da Política de Privacidade, estando plenamente ciente e de acordo com seus termos e condições.

O **USUÁRIO** se responsabiliza e se compromete a dispor de serviço de conexão à internet, bem como camadas de proteção à rede, como antivírus e *firewall* habilitados, para o acesso seguro à PLATAFORMA da **PESTANA LEILÕES**.

DO CANAL OFICIAL

O acesso e a participação em qualquer leilão promovido pela Pestana Leilões ocorrem exclusivamente por meio do site oficial www.pestanaleiloes.com.br. A utilização da plataforma implica adesão às regras destes Termos de Uso e demais normativas aplicáveis. Cuidado com falsos sites de leilões e golpes na internet.

DOS SERVIÇOS

A **PESTANA LEILÕES** é uma plataforma de leilões oficiais realizados nas modalidades Online (pregão com o recebimento de lances exclusivamente online) ou Eletrônico (automático), para a venda de veículos, imóveis e bens diversos.

O **USUÁRIO** deverá habilitar-se para o leilão do qual deseja participar e efetuar a leitura do Edital e/ou Regulamento com atenção, uma vez que as condições de venda e pagamento são definidas pelos Comitentes Vendedores para cada leilão.

A **PESTANA LEILÕES** disponibiliza ao **USUÁRIO** o acesso à “Área de Arrematantes” no Site, mediante identificação por *login* e senha. O **USUÁRIO** compromete-se, desde já, a acessá-la para verificação do resultado das ofertas que ficaram condicionadas à homologação do Comitente Vendedor, impressão de boletos bancários para pagamento, atualização de dados, consulta à documentação dos bens adquiridos em leilão e outras informações.

As operações na PLATAFORMA, através das contas de acesso, somente poderão ser realizadas por maiores de 18 anos e capazes na forma da lei. A **PESTANA LEILÕES** poderá limitar ou suprimir o acesso ou, ainda, se recusar a conceder conta a qualquer pessoa ou entidade que violar os Termos Gerais de Uso ou deixar de cumprir as obrigações legais e contratuais, assumidas nos leilões realizados através da PLATAFORMA.

A **PESTANA LEILÕES** esclarece ao **USUÁRIO** que, juntamente com os Vendedores dos bens publicados na PLATAFORMA, cumpre todas as normas do COAF – Conselho de Controle de Atividades Financeiras – comunicando pagamentos e movimentações na forma das legislações e Instruções Normativas vigentes. A **PESTANA LEILÕES** reserva-se o direito de bloquear o acesso do **USUÁRIO** por suspeita de lavagem de dinheiro, bem como comunicar às autoridades competentes as operações realizadas, na forma da lei.

DA LICENÇA

Sujeito ao cumprimento destes Termos, a **PESTANA LEILÕES** outorga ao **USUÁRIO** uma licença limitada, não exclusiva, revogável e não transferível para: (i) acesso e uso da PLATAFORMA para o uso dos SERVIÇOS; e (ii) acesso e uso dos conteúdos, informações e materiais correlatos que possam ser disponibilizados por meio dos serviços. A coleta e o tratamento de dados pessoais pela **PESTANA LEILÕES** são feitos de acordo com a Política de Privacidade, disponível no site <https://www.pestanaleiloes.com.br/>. Quaisquer direitos não expressamente outorgados por estes Termos são reservados à **PESTANA LEILÕES**.

O **USUÁRIO** deverá realizar o seu cadastro na PLATAFORMA, fornecendo os documentos e as informações que serão utilizadas para acesso mediante *login* e senha. O **USUÁRIO** é responsável pela autenticidade, veracidade, validade e precisão das informações por ele fornecidas no seu cadastro, competindo-lhe, ainda, manter o referido cadastro sempre atualizado.

A identificação do **USUÁRIO** na PLATAFORMA será realizada por meio de um “apelido” de sua escolha, desde que pronunciável, não podendo, no entanto, assemelhar-se ao nome da **PESTANA LEILÕES**, a termos e expressões usuais de leilões, ao nome de órgãos oficiais e governamentais, às empresas proprietárias dos bens divulgados na PLATAFORMA ou, ainda, conter expressões de caráter ofensivo, racista, discriminatório, ideológico, pornográfico, ilegal, com conotações políticas, de natureza religiosa, que ofendam a honra, a moral e os bons costumes, ou que sejam considerados inadequados pela **PESTANA LEILÕES**, a seu exclusivo critério. O **USUÁRIO** declara estar ciente de que o apelido escolhido será submetido à aprovação da **PESTANA LEILÕES**. Em razão da adoção de medidas adicionais de segurança, especialmente para prevenção de fraudes, o apelido validado não será exibido aos demais participantes da PLATAFORMA, mantendo-se o anonimato dos **USUÁRIOS** durante os eventos e interações.

O *login* e senhas criados pelo **USUÁRIO** para acesso à PLATAFORMA são confidenciais e de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO**, que deverá entrar em contato com a **PESTANA LEILÕES**, imediatamente, na hipótese de comprometimento do seu sigilo. **A PESTANA LEILÕES não autoriza o compartilhamento de logins e senhas entre os usuários.** O **USUÁRIO** assume a única e exclusiva responsabilidade sobre as operações realizadas através de seu login e senha, devendo cumprir as obrigações assumidas nas aquisições e negócios firmados na PLATAFORMA.

DAS MODALIDADES DE LEILÃO

Na PLATAFORMA da **PESTANA LEILÕES**, os eventos podem ocorrer em duas modalidades distintas: Leilão Online e Leilão Eletrônico. Ambas permitem a participação pela internet, mas há diferenças quanto à condução do pregão e ao funcionamento do sistema.

✓ Leilão Online

No leilão online, o pregão é conduzido por um Leiloeiro Oficial, responsável por intermediar a disputa entre os participantes. Mesmo sendo realizado pela internet, o leiloeiro é o responsável por conduzir os lances e encerrar cada lote individualmente após a captação do maior lance. Esse modelo garante uma dinâmica mais próxima da experiência tradicional dos leilões presenciais, com a atuação direta do leiloeiro até o fechamento de cada lote.

✓ **Leilão Eletrônico**

Na modalidade eletrônica, os bens são ofertados exclusivamente pela PLATAFORMA, sem a condução ao vivo do leiloeiro. Cada item possui um cronômetro individual com a data e hora de encerramento da disputa, exibido na página do lote. Os lotes têm tempos de fechamento distintos e são encerrados de forma escalonada.

Caso seja registrado um lance nos últimos segundos (o tempo exato estará definido em cada Edital/Regulamento) antes do término do tempo previsto, o sistema prorrogará automaticamente o encerramento do lote, permitindo a continuidade da disputa. Será declarado vencedor o participante que tiver ofertado o maior lance registrado na plataforma no momento do encerramento definitivo do cronômetro.

Ambas as modalidades são seguras e controladas pela **PESTANA LEILÕES**, e caberá ao interessado observar no Catálogo ou Edital de Leilão qual é a modalidade aplicável ao evento de seu interesse.

DO CADASTRO DE LANCE AUTOMÁTICO

O **USUÁRIO** poderá configurar, por meio da PLATAFORMA, um valor máximo para oferta automática de lances, respeitado o valor mínimo de lance definido pelo Vendedor. Essa funcionalidade permite que o sistema envie lances automaticamente em nome do **USUÁRIO**, sempre com o menor valor possível dentro da disputa, até atingir o limite estipulado pelo próprio **USUÁRIO**.

A **PESTANA LEILÕES** não possui acesso ao valor máximo definido pelo **USUÁRIO**, sendo este conhecido e controlado exclusivamente pelo sistema da PLATAFORMA. Ressalta-se que, por limitações técnicas da lógica de incremento, é possível que o lote seja arrematado por terceiro por valor inferior ao lance automático máximo cadastrado, sem qualquer irregularidade no funcionamento da ferramenta. Esta situação poderá ocorrer caso o valor do incremento do lote somado à última oferta do item ultrapasse o limite estipulado pelo **USUÁRIO**.

A funcionalidade de lance automático é um facilitador operacional, mas não garante a arrematação do bem, sendo de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO** acompanhar o andamento do leilão e o encerramento dos lotes.

A **PESTANA LEILÕES** se reserva o direito de, em casos excepcionais, suspender ou cancelar o lance automático cadastrado quando houver indícios claros e objetivos de que a configuração foi realizada por engano ou quando for identificado possível uso indevido da ferramenta. Nestes casos, a suspensão será realizada com o devido registro no sistema e, sempre que possível, o **USUÁRIO** será comunicado para esclarecimentos. A medida visa assegurar a boa-fé, a transparência e a regularidade da disputa entre os participantes, preservando a lisura do processo de leilão.

DA RESTRIÇÃO DE LANCES PARA NOVOS PARTICIPANTES

Visando garantir a integridade e a segurança das operações realizadas na PLATAFORMA, a **PESTANA LEILÕES** poderá aplicar restrições progressivas à participação de novos **USUÁRIOS**, especialmente quanto à quantidade de lotes que poderão ser arrematados nos primeiros leilões em que estiverem habilitados.

Essa medida busca prevenir fraudes, inadimplência e preservar a confiança na realização dos leilões. As restrições podem incluir, entre outras, as seguintes condições:

- ✓ 1º leilão: o **USUÁRIO** poderá arrematar apenas 1 (um) lote;
- ✓ 2º leilão: mediante confirmação do pagamento do lote anterior, o **USUÁRIO** poderá arrematar até 2 (dois) lotes;
- ✓ 3º leilão: após comprovação do pagamento dos lotes anteriores, o **USUÁRIO** poderá arrematar até 3 (três) lotes;
- ✓ A partir do 4º leilão: estando o **USUÁRIO** regular em todos os arremates anteriores, não haverá restrição quanto à quantidade de lotes.

As regras poderão ser ajustadas a critério da **PESTANA LEILÕES**, de acordo com o histórico de participação, regularidade nos pagamentos e demais critérios de segurança. O descumprimento de qualquer obrigação, especialmente o não pagamento dos lotes arrematados, poderá implicar no bloqueio do cadastro e na exclusão da participação em novos leilões, sem prejuízo das sanções previstas neste Termo de Uso e na legislação vigente.

DO PAGAMENTO DAS OFERTAS E DA PLATAFORMA

O **USUÁRIO** pagará à **PESTANA LEILÕES**, sempre que algum negócio for concretizado, os valores descritos no Edital ou no Regulamento de cada evento. Os pagamentos serão realizados através de transferência bancária, boleto ou na forma estipulada pelo Vendedor, com vencimento de 24 horas úteis da data de cada leilão.

Quando o **USUÁRIO** não realizar o pagamento dos valores devidos até a data de vencimento, ficará bloqueado na PLATAFORMA para novos arremates, até o pagamento da multa compensatória. A realização de oferta, sem a concretização do pagamento correspondente, acarretará na cobrança de multa de 20% sobre o valor ofertado para bens móveis e 10% para bens imóveis, exceto se houver cláusula no Edital estipulando penalidades e regras específicas.

Caso o valor da multa compensatória não seja paga em 5 dias úteis após o vencimento do pagamento, a **PESTANA LEILÕES** poderá cobrar os valores devidos do **USUÁRIO** inadimplente pelas vias judiciais ou extrajudiciais, devidamente corrigidos pelo IGPM e acrescidos de 10% de honorários advocatícios. A **PESTANA LEILÕES** poderá valer-se de todos os meios previstos na legislação, incluindo a inserção dos dados do **USUÁRIO** em cadastros de restrição ao crédito e a promoção de protestos e ações judiciais.

DA DECLARAÇÃO DE VONTADE

O **USUÁRIO** DECLARA TER CIÊNCIA DOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES DECORRENTES DO PRESENTE TERMO, CONSTITUINDO ESTE INSTRUMENTO O ACORDO COMPLETO ENTRE AS PARTES. DECLARA, AINDA, TER LIDO, COMPREENDIDO E ACEITO TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE INSTRUMENTO.

O **USUÁRIO** se declara ciente de que as operações que corresponderem à aceitação de determinadas opções serão registradas nos bancos de dados da **PESTANA LEILÕES**, juntamente com a data e hora em que o aceite foi manifestado pelo **USUÁRIO**, podendo tal

informação ser utilizada como prova da aceitação da opção pelo **USUÁRIO**, independentemente de outra formalidade.

O **USUÁRIO** se declara ciente de que a **PESTANA LEILÕES** é meramente a proprietária da PLATAFORMA a ser utilizada como anunciante e facilitadora do arremate de bens móveis e imóveis e que as informações divulgadas sobre os bens e sua situação física e documental são de responsabilidade de cada Vendedor.

Não será devido pela **PESTANA LEILÕES** ao **USUÁRIO**, em nenhuma hipótese, qualquer tipo de indenização, pagamento ou reembolso de despesas, independentemente de sua natureza, pelos serviços realizados através das ferramentas disponibilizadas.

DAS INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS E POLÍTICA DE SEGURANÇA DO USUÁRIO

A **PESTANA LEILÕES** se compromete a manter a confidencialidade, integridade e em segurança quaisquer INFORMAÇÕES disponibilizadas pelo **USUÁRIO**.

Com a finalidade de garantir a privacidade do **USUÁRIO**, bem como a segurança de suas INFORMAÇÕES, a **PESTANA LEILÕES** se compromete a regularmente reavaliar a sua política de segurança e adaptá-la, conforme necessário.

Caso haja qualquer alteração nas informações de cadastro fornecidas pelo **USUÁRIO**, este se compromete a informar à **PESTANA LEILÕES** de tais alterações de modo a garantir o correto uso e funcionamento das ferramentas.

As informações do **USUÁRIO** poderão ser transferidas a terceiros em decorrência de venda, aquisição ou qualquer outra mudança no controle da **PESTANA LEILÕES**, desde que haja aprovação prévia e expressa do **USUÁRIO**. Caso não deseje prosseguir com a utilização dos serviços, poderá excluir sua conta de acesso. Nesta hipótese, as informações do **USUÁRIO** serão apagadas do banco de dados da **PESTANA LEILÕES** e não serão transmitidas a terceiros.

Não obstante as informações fornecidas pelo **USUÁRIO** estejam seguras, o *login* e a senha de acesso à PLATAFORMA são confidenciais e de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO**.

No caso de extravio de *login* e senha de acesso ou suspeita de que sejam de conhecimento de outras pessoas, por qualquer razão, o **USUÁRIO** deverá imediatamente comunicar a **PESTANA LEILÕES**, sem prejuízo da alteração de senha imediata por meio da PLATAFORMA.

DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

O **USUÁRIO** não adquire, pelo presente instrumento, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados à PLATAFORMA ou nenhuma parte dele. Quaisquer direitos não expressamente concedidos sob o presente instrumento são reservados.

Todo e qualquer conteúdo disponibilizado na PLATAFORMA, tais como, mas não se limitando a, textos, gráficos, imagens, logos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material, pertencem exclusivamente à **PESTANA LEILÕES** e são protegidos pela lei brasileira no que se refere a propriedade intelectual e aos direitos autorais.

DAS LIMITAÇÕES DE USO

O **USUÁRIO** não poderá:

- a) Utilizar a PLATAFORMA para quaisquer ações que possam implicar em violação de normas aplicáveis no Brasil, de direitos de propriedade da **PESTANA LEILÕES** e/ou de terceiros, incluindo, sem limitação, a violação de direitos intelectuais, autorais e de privacidade (incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados) ou a produção e divulgação de conteúdo ilegal, imoral, inapropriado ou ofensivo;
- b) Copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, a PLATAFORMA, assim como seus módulos, partes, manuais ou quaisquer informações relativas ao mesmo;
- c) Empregar softwares, técnicas e/ou artifícios com o intuito de utilizar indevidamente a PLATAFORMA para práticas nocivas à **PESTANA LEILÕES** ou a terceiros;
- d) Empregar o uso de software de inteligência artificial ou robôs para navegação, realização de ofertas e/ou operacionalização da PLATAFORMA;
- e) Reproduzir, adaptar, modificar e/ou empregar, no todo ou em parte, para qualquer fim, a PLATAFORMA sem a autorização expressa da **PESTANA LEILÕES**;
- f) Publicar ou transmitir qualquer arquivo que contenha vírus ou programa contaminante ou destrutivo, ou que de outra forma possa interferir no bom funcionamento da PLATAFORMA;
- g) Utilizar a PLATAFORMA para finalidade diversa daquela para a qual foi disponibilizado pela **PESTANA LEILÕES**;
- h) Realizar engenharia reversa.

DAS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE E INDENIZAÇÃO

A **PESTANA LEILÕES** não responderá, em nenhuma hipótese, ainda que em caráter solidário ou subsidiário:

- a) Por eventuais prejuízos sofridos pelo **USUÁRIO** em razão dos leilões realizados através da PLATAFORMA: valor dos bens, estado dos bens, vícios ocultos, situação documental, despesas e reembolsos, multas e tributos, regularizações documentais, etc;
- b) Por eventuais prejuízos sofridos pelo **USUÁRIO** em razão de falhas no sistema de informática ou nos servidores que independam de culpa da **PESTANA LEILÕES** ou em sua conectividade com a internet de modo geral, devendo o **USUÁRIO** manter, às suas expensas, linha e software de telecomunicação, endereço de e-mail e outros recursos necessários à comunicação com a **PESTANA LEILÕES**.
- c) Por situações de caso fortuito ou força maior, tais como eventos climáticos, desastres naturais e demais incidentes que venham a indisponibilizar os serviços de conectividade, energia elétrica e processamento de dados, nos termos do artigo 393 do Código Civil Brasileiro.

A **PESTANA LEILÕES** não garante que a operação da PLATAFORMA seja ininterrupta ou livre de falhas, que qualquer funcionalidade continuará disponível ou que seja compatível ou funcione com qualquer aplicativo, aplicações ou serviços de terceiros.

Em nenhum caso a **PESTANA LEILÕES** será responsável por danos pessoais ou qualquer prejuízo incidental, especial, indireto ou consequente, lucros cessantes, incluindo, sem

limitação, prejuízos por perda de lucro, corrupção ou perda de dados, falha de transmissão ou recepção de dados, não continuidade do negócio ou qualquer outro prejuízo ou perda comercial, decorrentes ou relacionados ao seu uso ou sua inabilidade em usar a PLATAFORMA, por qualquer outro motivo.

No caso de eventual interrupção dos serviços, a PESTANA LEILÕES reserva-se o direito de suspender ou cancelar as operações em andamento, a seu exclusivo critério.

Na eventualidade da **PESTANA LEILÕES** ser compelida, por decisão judicial transitada em julgado, a indenizar ou ressarcir o **USUÁRIO** por danos sofridos, o valor devido ao **USUÁRIO** será limitado à 20% (vinte por cento) da totalidade da quantia efetivamente paga pelo **USUÁRIO** à **PESTANA LEILÕES** a título de fruição das funcionalidades oferecidas.

DA VIGÊNCIA E RESCISÃO

Este TERMO é válido por prazo indeterminado, a partir do aceite do **USUÁRIO**, podendo ser modificado ou rescindido unilateralmente pela **PESTANA LEILÕES** a qualquer tempo, sem qualquer ônus, mediante simples comunicação por meio da própria PLATAFORMA ou de mensagem para o e-mail indicado no cadastro pessoal do **USUÁRIO**.

O **USUÁRIO** poderá, a qualquer momento, solicitar a suspensão e/ou a exclusão da sua conta de acesso à PLATAFORMA, encerrando seu relacionamento com a **PESTANA LEILÕES**, mediante solicitação realizada diretamente com a área comercial.

Caso o **USUÁRIO** opte pela suspensão da sua conta de acesso à PLATAFORMA, os serviços prestados pela **PESTANA LEILÕES** ao **USUÁRIO** serão paralisados, porém, as informações serão mantidas no banco de dados da **PESTANA LEILÕES**, sendo possível ao **USUÁRIO** reativar a sua conta de acesso a qualquer tempo.

DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

Este TERMO não gera nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre a **PESTANA LEILÕES** e o **USUÁRIO**, seus Parceiros e/ou Vendedores.

Caso qualquer disposição deste TERMO for considerada ilegal, nula ou inexecutável por qualquer razão, as restantes disposições não serão afetadas e manter-se-ão válidas e aplicáveis na máxima extensão possível.

A tolerância de uma parte para com a outra, quanto ao descumprimento de qualquer uma das obrigações assumidas neste contrato, não implicará em novação ou renúncia de direito. A parte tolerante poderá, a qualquer tempo, exigir da outra parte o fiel e cabal cumprimento deste contrato.

DA LEI E FORO APLICÁVEIS

Este TERMO será interpretado exclusivamente segundo as leis do Brasil. Os negócios realizados através da plataforma não estão sujeitos à aplicação do Código de Defesa do Consumidor.

As partes elegem o Foro da Comarca de Porto Alegre, Estado do Rio Grande do Sul, Brasil, como o único competente para dirimir qualquer litígio resultante deste TERMO.

O **USUÁRIO** declara ter ciência dos direitos e obrigações decorrentes do presente TERMO, tendo lido, compreendido e aceito todos os termos e condições.

Atualizado em Julho/2026.