

Política de Privacidade

PESTANA LEILÕES

Introdução

1.1 Na PESTANA LEILÕES, privacidade, segurança e transparência são valores fundamentais e sempre adotaremos as melhores práticas para garantir a confidencialidade e integridade dos seus dados pessoais. Criamos a Política de Privacidade para explicar as nossas práticas, como os seus dados pessoais são tratados e por que os coletamos.

1.2 Quando você entra em contato com a PESTANA LEILÕES, em vários momentos, você nos fornece os seus dados pessoais para que possamos viabilizar a contratação dos serviços e ações prestados por nossa organização, interagir com os nossos diversos canais de comunicação e receber nossas informações de acordo com o seu perfil de relacionamento conosco.

1.3 Ao aceitar os termos dessa Política de Privacidade, você está ciente de que o controlador dos seus dados pessoais, ou seja, a pessoa responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos seus dados pessoais será a PESTANA LEILÕES, em sua sede e em suas e unidades.

1.4 Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, você concorda expressamente em fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos e em não adulterar a sua identidade ou seus dados pessoais para acesso e/ou na utilização dos nossos serviços. Você será o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornecer diretamente à PESTANA LEILÕES.

2. O que abrange esta Política de Privacidade?

2.1 Esta Política de Privacidade fornece informações a respeito do tratamento dos seus dados pessoais ao usar ou buscar acesso a qualquer um dos serviços ou ações da PESTANA LEILÕES, tais como, mas não se limitando a:

- cliente e/ou organização interessada ou contratante de serviços de leilões;
- instituição prestadora de serviço ou fornecedor de produtos à PESTANA LEILÕES;
- visitante de um site ou portal da PESTANA LEILÕES;
- usuário de algum aplicativo da PESTANA LEILÕES;
- programas sociais da PESTANA LEILÕES;
- candidato a uma vaga de trabalho/estágio/aprendizagem na PESTANA LEILÕES;
- colaborador da própria PESTANA LEILÕES;
- participante de eventos, inclusive dos próprios leilões promovidos pela PESTANA LEILÕES.

2.2 Se você optar por utilizar ou ser convidado a utilizar um portal digital de serviços da PESTANA LEILÕES, um perfil pessoal será criado para que você possa usar e navegar através desses serviços que fará uso de identificador e uma senha de uso exclusiva. Recomendamos ainda que você nunca compartilhe sua senha com ninguém. Ela é pessoal e intransferível. Qualquer uso indevido destes acessos será de sua responsabilidade exclusiva.

3. Informações que coletamos sobre você

3.1 Os tipos de informações que coletamos sobre você dependem do perfil do titular de dados, do uso e finalidade de nossos serviços e ações, bem como as diversas maneiras que você pode interagir conosco (seja em um formato digital ou através da presença física em nossas unidades de atendimento).

3.2 Isso pode incluir informações sobre:

- Dados de como você usa ou visita nossos sites, suas contas de acesso digitais com a PESTANA LEILÕES ou aplicativos vinculados;
- Dados pessoais utilizados para se cadastrar nos diversos serviços de Leilão ofertados;
- Dados pessoais de contato para cadastro nas portarias e/ou recepções de nossas unidades de atendimento, sejam de parceiros comerciais, fornecedores, prestadores de serviço, colaboradores ou até candidatos a uma vaga de trabalho/estágio/aprendizagem na PESTANA LEILÕES;
- Dados pessoais e/ou sensíveis para atuar como colaborador na Pestana Leilões;
- Dados pessoais para situações em que são necessários para a finalidade do processo de negócio, inclusive dados sensíveis;
- Dados preferenciais de uso e personalização de nossos serviços e recomendações sobre eles.

4. Para quais finalidades tratamos seus dados pessoais?

4.1 Tratamos seus dados pessoais para os propósitos de:

- Atuação na oferta e promoção de serviços de leilões em conformidade com o Decreto 21.981/32, Lei 9.514/97, Lei 8.666/93, Lei 14.133/21, Lei 13.303/16, Lei 13.105/15 (Código de Processo Civil) e às normativas do BACEN - Banco Central do Brasil e do COAF - Conselho de Controle de Atividades Financeiras (UIF) - Unidade de Inteligência Financeira;
- Manutenção e promoção do contato e relacionamento com você;
- Gestão de contas digitais, incluindo a verificação de contas (isto é, a garantia de que somente você ou alguém que você autorizou possam acessar sua conta e informações) para acesso aos serviços de Leilão;

- Atendimento e desenvolvimento de novas oportunidades de prestação de serviços e ações a você;
- Avaliação de desempenho e pesquisas de satisfação e/ou clima organizacional;
- Pesquisas de mercado e estratégias de comunicação com nosso público;
- Comunicação de oportunidades de ofertas ao mercado de bens a serem leiloados;
- Segurança, prevenção ou detecção de qualquer tentativa de fraude ou violação de dados na prestação dos serviços da PESTANA LEILÕES;
- Contratação de profissionais, estagiários, terceirizados, fornecedores e/ou prestadores de serviço que supram as necessidades dos serviços prestados pela PESTANA LEILÕES;
- Pesquisas de perfis/avaliação com organizações do ecossistema da PESTANA LEILÕES.

4.2 Os dados pessoais abrangidos por esta Política de Privacidade poderão ser processados somente com o seu consentimento, em algumas circunstâncias especiais, ou quando forem necessários para concluir uma determinada transação com você (tais como informações para validar identidade, confecção ou assinatura de um contrato de arrematação, contratação de prestação de serviço ou fornecimento de produtos, etc.) ou quando necessário para a PESTANA LEILÕES cumprir com uma obrigação legal e/ou regulatória ou atender legítimo interesse da nossa organização para a melhor execução e aprimoramento dos serviços e ações a que se propõe no mercado.

5. Comunicação e marketing

5.1 Se você consentir em receber comunicações da PESTANA LEILÕES, você poderá receber informativos personalizados, de acordo com seu perfil, baseados no uso dos serviços e ações da PESTANA LEILÕES, seu histórico de relacionamento conosco, sua participação em leilões anteriores, eventos, capacitações, pesquisa, etc. bem como na utilização de sites, portais, redes sociais, aplicativos e outros canais digitais da PESTANA LEILÕES.

5.2 Poderemos enviar a você atualizações e notificações de serviços e ações sem a sua permissão prévia, somente se você for um usuário existente dos aplicativos da PESTANA LEILÕES ou outros serviços correlatos e tais atualizações e/ou notificações forem necessárias para o funcionamento adequado dos aplicativos e canais digitais da PESTANA LEILÕES ou de outros serviços que você utiliza, inclusive para sua segurança associada a estes serviços com a finalidade de protegê-lo de golpes ou fraudes.

5.3 Você poderá receber comunicações pertinentes aos diversos serviços e ações da PESTANA LEILÕES através de diferentes canais.

6. Segurança e prevenção da transação, detecção e investigação de fraude.

6.1 Quando você utilizar algum portal ou aplicativo relacionado aos serviços da PESTANA LEILÕES (se disponível), talvez seja solicitado o fornecimento de dados pessoais adicionais para completar a transação ou confirmar a sua solicitação. Podemos usar os dados pessoais que você fornece para prevenir, detectar e investigar fraudes e para fazer cumprir as condições dos termos de uso do respectivo aplicativo ou site. Para garantir a robustez desta prevenção, poderemos compartilhar algumas informações com os provedores de serviços envolvidos, incluindo, mas sem se limitar, ao seu endereço IP, ID do dispositivo ou identificador único, assim como tipo de dispositivo, informações sobre geolocalização, informações de conexão (ex.: rede sem fio), além de informações de rede móvel.

7. Seus direitos de privacidade

7.1 Você tem direitos de privacidade de acordo com a lei brasileira aplicável, incluindo:

- direito ao conhecimento: você pode ter o direito de confirmação da existência de tratamento de dados pessoais que coletamos sobre você e para que finalidade;
- direito de acesso: você pode ter o direito de solicitar informações sobre os dados pessoais que possuímos;
- direito de retificação: você pode ter o direito de solicitar correção de dados incompletos, imprecisos ou desatualizados;
- direito à objeção: você pode ter o direito de se opor ao processamento de seus dados pessoais, quando aplicável, e revogar seu consentimento para processar ou conceder acesso aos seus dados pessoais;
- tomada de decisão automatizada: você pode ter o direito de não ter uma decisão tomada sobre você que se baseie apenas no processamento automatizado, se essa decisão produzir efeitos legais ou similarmente significativos em relação a você;
- direito à portabilidade: você pode ter o direito de receber suas informações pessoais, em um formato estruturado comumente usado e legível por máquina e ter essas informações transmitidas para outra organização em determinadas circunstâncias desde que tecnicamente viável;
- direito à exclusão: você pode ter o direito de solicitar a exclusão de suas informações pessoais que coletamos de você, desde que isso não seja oposto a alguma obrigação legal ou regulatória;
- direito de estar livre de discriminação: você não será discriminado por qualquer informação que compartilhar conosco ou por exercer seus direitos de privacidade.

8. Solicitação de Acesso ou Exclusão de Dados

8.1 Se você tiver alguma dúvida sobre o tipo de informação pessoal que podemos ter sobre você ou se deseja solicitar a exclusão de informações pessoais utilizados em desacordo com a lei geral de proteção de dados pessoais vigente e que possamos ter sobre você, ou exercer qualquer outro direito de privacidade conforme estabelecido acima, entre em contato conosco enviando uma solicitação por escrito para dpo@pestanaleiloes.com.br.

8.2 Por favor, esteja ciente de que sua solicitação será atendida em conformidade com a legislação aplicável, que poderá permitir ou exigir a manutenção de dados em determinadas circunstâncias mesmo que a sua intenção seja a de solicitar uma exclusão.

9. Como protegemos suas informações

9.1 A PESTANA LEILÕES adota medidas de proteção técnicas, organizacionais e de segurança adequadas, inclusive de segurança física de informações, para proteger os seus dados pessoais contra uso incorreto, interferência e perda, bem como acesso não autorizado, modificação ou divulgação, conforme exigido pela lei brasileira. Algumas das formas incluem:

- uso de criptografia ao coletar ou transferir informações confidenciais;
- definição de nossas proteções de segurança de dados para garantir a segurança, integridade, disponibilidade e resiliência contínuas dos sistemas e serviços de processamento;
- limitação do acesso físico às nossas instalações;
- uso limitado de informações que coletamos sobre você;
- verificação e monitoramento de que nossos parceiros de negócios e colaboradores tenham medidas de segurança técnica e organizacional apropriadas para manter suas informações pessoais protegidas; e
- destruição ou anonimização de informações pessoais, quando exigido por lei ou em casos de legítimo interesse.

9.2 Nós encorajamos você a preservar a confidencialidade de quaisquer senhas que você usa e a ter cuidado máximo para evitar golpes de "*phishing*", por exemplo, em que alguém pode enviar-lhe um e-mail ou qualquer mensagem eletrônica que pareça ser da PESTANA LEILÕES pedindo suas informações pessoais.

10. Coleta e Uso de Informações de Crianças e/ou Adolescentes

10.1 Entendemos a importância de tomar precauções extras para proteger a privacidade e a segurança das crianças e/ou adolescentes que possam tentar usar nossos serviços e nossos canais digitais. Nossos serviços não são recomendados para criança e/ou adolescente menores de 18 anos. No entanto, crianças ou adolescentes, menores de 18 anos, não devem compartilhar suas informações pessoais a menos que seus pais ou responsáveis concordem. Se, a qualquer momento, um pai ou responsável precisar acessar ou excluir dados associados à conta de seu(sua) filho(a) menor de idade, ele pode entrar em contato conosco através do e-mail dpo@pestanaleiloes.com.br para verificarmos e avaliarmos a situação específica.

11. Cookies e Tecnologias Semelhantes

11.1 A PESTANA LEILÕES utiliza cookies e tecnologias similares em seus sites e aplicativos, quando aplicáveis, para melhorar sua experiência de navegação, entender padrões de uso, personalizar conteúdos e proteger a integridade dos serviços prestados.

11.2 Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu navegador ou dispositivo quando você acessa nossos canais digitais. Eles permitem lembrar suas preferências, acompanhar seu comportamento durante a navegação e oferecer funcionalidades adicionais, como lembrar logins, preferências de idioma e conteúdos visualizados.

11.3 Os tipos de cookies que podemos utilizar incluem:

Cookies necessários: necessários para o funcionamento adequado do site e/ou das plataformas quando aplicáveis.

Cookies de performance: utilizados para coletar informações estatísticas sobre o uso do site (páginas visitadas, tempo de navegação, entre outros).

Cookies de funcionalidade: possibilitam lembrar preferências do usuário em suas sessões anteriores, por exemplo (como idioma e localização).

Cookies de marketing: utilizados para apresentar anúncios relevantes aos seus interesses, podendo utilizar ferramentas de terceiros autorizados pelo próprio visitante.

11.4 Ao acessar nossos canais digitais pela primeira vez, você será apresentado a um banner (pop-up) para gerenciar suas preferências de cookies. A qualquer momento, você poderá revisar ou alterar essas preferências por meio do acesso as configurações deste banner ou clicando na opção de “Personalizar” disponível.

11.5 Reforçamos que, ao desabilitar determinados cookies, algumas funcionalidades podem não operar corretamente e sua experiência de navegação poderá ser prejudicada, inclusive impactando medidas de segurança, autenticação e prevenção a fraudes.

12. Com quem meus dados pessoais serão compartilhados?

12.1 Seus dados pessoais são processados para as finalidades já referidas nesta política e poderão ser compartilhados, de acordo com o seu perfil, em alguma destas situações abaixo:

- Com empresas públicas/privadas em cooperação com a PESTANA LEILÕES que atuam no ecossistema de serviços de leilão para garantir o correto e pleno funcionamento dos processos vinculados e de acordo com as demandas e atividades prestadas pela PESTANA LEILÕES;
- Pessoas físicas ou jurídicas, proprietárias dos bens vendidos em leilão, bem como prestadores de serviços contratados para a finalidade de regularização e transferência dos bens;
- Provedores de serviços autorizados, tais como os envolvidos em pagamentos e/ou outros serviços prestados na execução de um serviço de leilão, bem como assessorias diversas, inclusive de cobrança, para contatos com o próprio titular de dados;
- Bancos e financeiras responsáveis pelo processamento dos pagamentos e correspondentes bancários mediante a opção de financiamento;
- Uma autoridade pública, governo, agência reguladora ou fiscal competentes, quando for necessário cumprir com a obrigação legal ou regulatória à qual a PESTANA LEILÕES esteja sujeita ou conforme permitido pela lei brasileira aplicável;
- Órgãos autorizados e que detenham competência legal para impor requerimento das informações, para os fins legais a que se destinarem;
- Empresas de mídia digital e/ou comunicação, nos casos em que houver consentimento do titular, para fins de envio de mensagens publicitárias personalizadas;
- Prestadores de Serviços, fornecedores e parceiros de negócios da PESTANA LEILÕES que forneçam produtos, benefícios ou serviços diversos vinculados aos nossos colaboradores.

13. Comunicação através de redes sociais

13.1 Se você optar em interagir com os serviços e ações da PESTANA LEILÕES, tais como nosso site, aplicativos ou acessar conteúdo e campanhas disponibilizadas através de redes sociais, aplicativos de mensagens instantâneas ou similares, seus dados pessoais (tais como seu nome e o fato de que você

esteja interessado em alguma oferta da PESTANA LEILÕES) também estarão visíveis a todos os visitantes de sua rede social de acordo com suas configurações de privacidade nos serviços de redes sociais.

13.2 A PESTANA LEILÕES não é responsável pelo tratamento ou processamento de tais dados pessoais ou pela política de privacidade de aplicativos ou redes sociais de terceiros.

13.3 Quando você se comunica conosco através das redes sociais (por exemplo, quando publica um comentário, carrega uma mídia, envia uma mensagem pessoal ou torna-se nosso fã clicando no botão "Curtir", poderemos receber dados pessoais sobre você (tais como seu nome ou nome de usuário, local de nascimento, endereço de e-mail e gênero). Utilizaremos os dados recebidos de redes sociais de acordo com esta política de privacidade.

14. Por quanto tempo retemos seus dados

14.1 Os dados pessoais tratados pela PESTANA LEILÕES de acordo com esta política de privacidade poderão ser excluídos ou interpretados como anônimos (de tal forma que não será mais possível identificá-lo) sem demoras indevidas, após a sua solicitação de que seu perfil ou dados pessoais armazenados com a PESTANA LEILÕES seja excluído. Isso será realizado desde que não contrarie nenhum contrato estabelecido entre você e a própria PESTANA LEILÕES, ou entre a PESTANA LEILÕES e outra organização com algum contrato em vigor ou uma obrigação legal constituída em vigor ou por algum outro interesse legítimo da PESTANA LEILÕES.

14.2 Em todos os casos, as informações poderão ser mantidas durante:

- um período maior, no qual haja um motivo legal ou regulatório para fazer isso (e neste caso elas serão excluídas uma vez que não sejam mais necessárias para o propósito legal, contratual ou regulatório); ou
- um período mais curto, quando você ou seus dependentes, de forma justificada e aderente à legislação vigente, desaprovem o processamento dos dados pessoais e não haja mais um propósito legítimo, contrato em vigor ou uma obrigação legal ou regulatória para retê-los.

15. Mudanças a esta Política de Privacidade

15.1 Esta Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer momento. Caso você a tenha aceitado anteriormente, será informado(a) se houver alguma mudança substancial que possa impactá-lo(a) de forma significativa.

16. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)

Em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18), a PESTANA LEILÕES informa que o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO - Data Protection Officer) é o Sr. Reges Bronzatti.

Para tratar de qualquer assunto relacionado ao tratamento de seus dados pessoais, inclusive dúvidas, reclamações ou solicitações, entre em contato diretamente pelo e-mail: dpo@pestanaleiloes.com.br.

17. Obrigado!

Agradecemos por ter lido a nossa Política de Privacidade. Ela foi elaborada com o objetivo de ser a mais útil, transparente e simples possível. Nossa intenção é assegurar o respeito aos seus interesses e manter um relacionamento ético, responsável e diligente com você.

Pedimos ainda que nos visite regularmente, pois, quando necessário, publicaremos atualizações desta Política.

Obrigado!